

## Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2023-2025

Na podstawie art. 14 ust. 2 pkt. 2, w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 roku o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2020 r. poz. 1062 z późn. zm.) ustala się plan działania na rzecz poprawy dostępności osób ze szczególnymi potrzebami:

Lp.	Zakres działań	Sposób realizacji	Osoby realizujące zadania	Termin wykonania
1.	Analiza i poprawa standardów dostępności strony internetowej, dostępności architektonicznej oraz dostępności informacyjno-komunikacyjnej dla petentów oraz pracowników OKE w Krakowie	Przygotowanie zaleceń dotyczących poprawy standardów dostępności cyfrowej (m.in.: procedury publikowania nowych materiałów na stronie OKE), analiza barier w dostępności architektonicznej i informacyjno-komunikacyjnej	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Koordynator dostępności</li> <li>• Specjalista PI</li> <li>• Kierownik WOA</li> </ul>	wrzesień 2023 r.
2.	Przygotowanie planu na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2023-2025	Publikacja treści ramowego planu na stronie internetowej Biuletynu Informacji OKE w Krakowie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dyrektor OKE w Krakowie</li> <li>• Koordynator dostępności</li> </ul>	marzec 2023 r.
3.	Aktualizacja oświadczenia o dostępności	Opracowanie oświadczenia o dostępności zgodne z wzorem z załącznika do decyzji wykonawczej Komisji (UE)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Koordynator dostępności</li> <li>• Specjalista PI</li> </ul>	marzec 2023 r.
4.	<b>Dostępność architektoniczna</b> Zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynku i otoczenia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wyznaczenie miejsca parkingowego dla OzN</li> <li>• Dostosowanie toalety do potrzeb osób z niepełnosprawnościami</li> <li>• Kontrastowe oznaczenie schodów, klamek drzwi wejściowych, oznakowanie przeszklonych drzwi</li> <li>• Stały monitoring dostępności ciągów komunikacyjnych, korytarzy, miejsc obsługi klienta (brak przeszkód, progów, przewężeń)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dyrektor OKE w Krakowie</li> <li>• Koordynator dostępności</li> </ul>	marzec 2025 r.
5.	<b>Dostępność informacyjno-komunikacyjna</b> Zapewnienie usługi tłumacza języka migowego	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obsługa z wykorzystaniem dostępu online do usługi tłumacza języka migowego</li> <li>• Przeprowadzenie szkolenia dla pracowników w zakresie postępowania wobec osób ze specjalnymi potrzebami</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Koordynator dostępności</li> </ul>	maj 2023 r.
6.	<b>Dostępność cyfrowa</b> Poprawa funkcjonowania strony oraz jakości zamieszczanych materiałów	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stworzenie strony zgodnej ze standardami dostępności</li> <li>• Nadzór nad materiałami umieszczanymi na stronie oke.krakow.pl</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Koordynator dostępności</li> <li>• Specjalista PI</li> </ul>	marzec 2025 r.
7.	Przygotowanie raportu o stanie zapewnienia dostępności Wojewodzie Małopolskiemu (do 31.03.2025 r.)	Przekazanie do MFiPR raportu o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz publikacja na stronie internetowej BIP OKE w Krakowie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dyrektor OKE w Krakowie</li> <li>• Koordynator dostępności</li> </ul>	marzec 2025 r.