



Kraków dn. 18-11-2025 r.

WOA.261.19.2025

WYJAŚNIENIA ZWIĄZANE Z TREŚCIĄ ZAPYTANIA OFERTOWEGO

W odpowiedzi na skierowane do Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej w Krakowie zapytania dot. treści specyfikacji w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonym w trybie zapytania ofertowego, w którym przedmiotem zamówienia jest: *Zakup i dostawa skanerów dla Okręgowej Komisji Egzaminacyjnej w Krakowie*. Zamawiający przekazuje treść zapytań wraz z wyjaśnieniami:

Pytanie 1.

Czy można by było przesłać ofertę w formie elektronicznej z np. podpisem zaufanym - w zaszyfrowanym folderze i w drugim e-mailu podesłać hasło do otwarcia folderu z ofertą?

Wyjaśnienie:

Zamawiający nie dopuszcza możliwości wysłanie oferty w formie elektronicznej.

Pytanie nr 2.

W Opisie Przedmiotu Zamówienia, w specyfikacji technicznej dotyczącej skanera dokumentowego w pkt. 24, Zamawiający zawarł wymóg: „Detekcja podwójnych pobrań i ochrona przed zgnieceniem - zabezpieczająca dokument zszyty lub sklejoną przed wciągnięciem do podajnika” Profesjonalne skanery renomowanych producentów są wyposażone w czujnik akustyczny rozpoznający dźwięki niszczenia dokumentu w trakcie skanowania, który momentalnie wstrzymuje proces skanowania w momencie ich wykrycia dzięki czemu oryginały pozostają niezniszczone. Dodatkowo inny czujnik – ultradźwiękowy odpowiedzialny jest za rozpoznawanie podwójnych pobrań dokumentów dzięki czemu operator ma pewność, że nie utraci skanowanej wartości w momencie zlepienia się dwóch kartek. Te funkcjonalności są już jednymi z podstawowych, stosowane u większości wiodących producentów skanerów.

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że wymaga, aby skaner wyposażony był w akustyczny czujnik ochrony dokumentów oraz czujnik ultradźwiękowy rozpoznający podwójne pobrania (z możliwością regulacji czułości obu funkcjonalności w sterowniku TWAIN oraz ISIS).

Brak tego doprecyzowania naraża Zamawiającego na zakup urządzeń z tzw. „dolnej półki” – których użytkowanie nastroczy operatorom wielu kłopotów a nawet doprowadzi do nieodwracalnego zniszczenia skanowanych materiałów.

Wyjaśnienie:

Zamawiający wymaga, aby skaner był wyposażony w czujniki ultradźwiękowe rozpoznające podwójne pobrania, natomiast zastosowanie akustycznego czujnika ochrony dokumentów lub równoważnego rozwiązania będzie również akceptowalne.

Pytanie 3.

W Opisie Przedmiotu Zamówienia w specyfikacji technicznej dotyczącej skanera dokumentowego w pkt. 10, Zamawiający zawarł wymóg:

Panel kontrolny:

LCD w j. polskim z możliwością predefiniowania profili skanowania i uruchamiania ich z poziomu skanera wraz z możliwością indywidualnego opisu zadań.

Oprócz powyższych wymogów wiodący producenci skanerów dokumentowych oferuje swoje urządzenia z kolorowymi dotykowymi wyświetlaczami. Jednocześnie dla dodatkowego usprawnienia pracy operatorowi dostępna jest również możliwość ustawienia odpowiedniej grafiki dla swoich konfiguracji, co zdecydowanie ułatwia pracę. W związku z powyższym prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie, czy wymaga (oprócz pierwotnych zapisów), aby panel kontrolny był wyświetlaczem kolorowym i dotykowym?

Wyjaśnienie:

Zamawiający wymaga, aby panel kontrolny był wyświetlaczem kolorowym oraz dotykowym.

Pytanie 4.

W Opisie Przedmiotu Zamówienia w specyfikacji technicznej dotyczącej skanera dokumentowego w pkt. 20, Zamawiający zawarł wymóg:

Zarządzanie i monitoring:

Zdalna aktualizacja sterowników, zdalna konfiguracja profili skanowania, generowanie raportów dotyczących stanu zużycia skanera i części eksploatacyjnych, generowanie monitów dotyczących np. potrzeby przeprowadzenia konserwacji skanera, potrzeby wymiany części.

Producenci skanerów dokumentowych oferują zarządzanie i monitoring urządzeń skanujących poprzez dedykowane oprogramowanie, które instalowane jest na serwerach i stacjach roboczych klienta. Tego typu oprogramowanie producenci skanerów oferują odpłatnie.

Czy zamiast powyższego, Zamawiający zgodzi się na alternatywne narzędzie do zarządzania i monitoringu urządzenia skanującego dostępnego z poziomu przeglądarki internetowej?

Obecnie większość producentów skanerów dokumentowych wyposaża swoje urządzenia w obszerne wyświetlacze które informują użytkowników o stanie zużycia skanera, materiałów eksploatacyjnych oraz generowanie monitów dotyczących np. potrzeby przeprowadzenia konserwacji skanera czy też potrzeby wymiany części.

Wyjaśnienie:

Zamawiający zgadza się na alternatywne narzędzie do zarządzania i monitoringu urządzenia skanującego dostępnego z poziomu przeglądarki internetowej.

Pytanie 5.

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o doprecyzowanie wymagań dotyczących interfejsów komunikacyjnych skanera oraz rozważenie uzupełnienia opisu przedmiotu zamówienia o port Ethernet 100/1000Tx.

W skanerach produkcyjnych interfejs USB 3.0 jest standardem do bezpośredniego podłączenia urządzenia do stacji roboczej. Jednocześnie obecność portu sieciowego umożliwia integrację skanera z infrastrukturą LAN, pracę z wieloma stanowiskami oraz elastyczne rozmieszczenie urządzenia w środowisku biurowym. Rozwiązanie to jest typowe dla urządzeń tej klasy i niejednokrotnie spotykaliśmy się z nim jako wymagany w innych postępowaniach.

W związku z powyższym prosimy o potwierdzenie: czy Zamawiający oczekuje wyłącznie interfejsu USB w wersji co najmniej 3.0, czy też wymagane jest również wyposażenie urządzenia w port Ethernet 100/1000Tx?

Wyjaśnienie:

Zamawiający wymaga wyłącznie interfejsu USB w wersji co najmniej 3.0 do bezpośredniego podłączenia urządzenia do stacji roboczej. Wyposażenie urządzenia w port Ethernet 100/1000 jest opcjonalne.

Pytanie 6.

Czy Zamawiający wymaga realizacji ewentualnych napraw gwarancyjnych w miejscu instalacji, bez dodatkowych kosztów transportu lub dojazdu?

Wyjaśnienie:

Zamawiający wymaga, aby naprawy gwarancyjne były realizowane bez ponoszenia dodatkowych kosztów transportu ani dojazdu. Nie jest jednak wymagane, aby naprawy były wykonywane bezpośrednio w miejscu instalacji.

Pytanie 7.

Czy wymagana prędkość skanowania dotyczy stron formacie A4?

Wyjaśnienia:

Zamawiający potwierdza, że wymagana minimalna prędkość skanowania dotyczy stron w formacie A4.